



TRAINING TERMS AND CONDITIONS

We understand that life can throw up hurdles and things don't go to plan. We try to provide flexible solutions and support when you can't attend or finish your training course, but sometimes you just need to cancel.

If a student withdraws from a course, a full or partial refund may be applicable. You have the right to apply for a refund within 14 days of purchase, if you haven't accessed your course materials, and have returned any kits (gua sha stone/s, oil/s, manual/s, etc).

Please contact us via email training@philosophia-botanica.com (UK + international) or info@philosophia-botanica.com (Italy) to discuss individual circumstances.

In the event of cancellation, fees will only be refunded in full (minus any charges from third parties i.e banks, repayment plan schemes) where no modules have been activated and an email has been received within 14 days.

In the event of cancellation where modules have been activated, fees will not be refunded. However, we are more than happy to transfer you to another course.

A lot of preparation goes into providing excellent training. To ensure the smooth running of our courses for all students, any cancellations or refunds are subject to the following conditions.

- ONLINE COURSES

All online courses are strictly non-refundable as we incur a registration fee for the online student portal for all online courses which we remain liable to cover regardless of whether the course is accessed and/or completed. Please ensure online courses meet your training needs, you have a suitable device connected to

the internet through which to access the course/portal and are able to source the products/tools/models you require to complete the necessary case studies to pass the course. We may consider transferring students to one of our other online courses to the same value as goodwill, where a course is found to be unsuitable for an individual student; although this may be subject to an additional registration fee. Students are given 12 weeks initial access to our online portal, which can be extended by request to our Support team. Maximum duration for completing online courses is 12 months from date of booking.

- CANCELLATIONS By You

If the cancellation by you is due to change of mind and you no longer wish to participate in the course you may be eligible for a partial refund, provided you meet the required refund conditions and have not accessed any electronic course materials, online programs or commenced in-class training.

All digital products are deemed 'used' once downloaded or opened. No refunds will be given once electronic course materials or online programs have been accessed.

Philosophia botanica Ltd prides itself on providing high quality content designed to be accessible and understandable regardless of your level. We are confident that you will get great value for money if you work through the whole curriculum as offered.

We encourage you to continue your learning and complete your case studies / practice / video material as soon as your online training has finished. If you are having difficulties understanding something or need encouragement to make the next step please reach out to us. We are always here to give tips, tricks, advice and encouragement to our students. Additional support to ensure your progression through your course is always available, just ask!

If the student still does not commence or submit work within three (3) months of enrolment, they will be deemed to be inactive and will forfeit the right to any support, mentoring or accountability benefits provided as part of Philosophia Botanica Ltd student support program.

- By Us

If a course is cancelled by Philosophia Botanica Ltd for any reason, students enrolled at the time of the cancellation announcement will be notified and advised an alternative date/venue.

If your training cannot proceed or be completed at the academy due to COVID-19 restrictions enforced by the State Government, Health Organisation, or precautions to protect students, staff and the general public you will have online access to complete your learning and additional support will be offered.

REFUNDS

Should a student withdraw from a course for any reason, a partial refund may be applicable. The conditions for refunds are outlined in the table below. Please contact us to discuss individual circumstances.

Any refunds will either be processed to the original form of payment or via direct debit to the original payee's account at the discretion of Philosophia Botanica Ltd.

CONDITION	ENTITLEMENT
<p>Up to 4 weeks prior to course commencement and has not accessed course materials or online programs electronically or been provided with course materials/tools by post.</p>	<p>GBP 200.00 booking fee withheld due to resources expended establishing student records and materials. Remainder of any monies paid as course fees refunded. Student may take any kit or products they purchased separately.</p>

Less than 4
weeks prior to
course
commencement

No refund
Due to
capping
student places
in each class,
we cannot
offer other
dates as a re
sit. You will be
provided
online access
and we will
support you
through your
studies.
Each
individual
circumstance
will be dealt
with
discretion.
Student may
take any kit or
products they
purchased
separately.
You forfeit all
monies paid
and remain
obligated to
pay any
outstanding
course fees.

Failure to
Attend/No
Show

No refund
Student may
take any kit or
products they
purchased
separately.
You forfeit all
monies paid
and remain
obligated to
pay any
outstanding
course fees.

Course
Commenced
but not
completed

No refund.
You forfeit all
monies paid
and remain
obligated to
pay any
outstanding
course fees.
If you miss
part or all of
your course
due to illness
you will be
given online
access and
support to
finish your
studies as an
online
student.

Expelled or
suspended
from a class or
course after
commencement

No refund.
You forfeit all
monies paid
and remain
obligated to
pay any
outstanding
course fees.

Important!

Cancellation and refund requests with valid reasons must be received in writing by Philosophia Botanica Limited international coordinator. Please be aware the effective date for any refund request is the date we receive it in writing. If you delay providing us written notice it may impact your refund eligibility. Written notice should be emailed to: training@philosophias-botanica.com (UK + International), and info@philosophia-botanica.com (Italy).

Consumer guarantees do not apply if you:

- simply changed your mind, found it cheaper somewhere else, decided you did not like the purchase or had no use for it
 - misused a product in any way that caused the problem
 - knew of or were made aware of the faults before you bought the product
 - asked for a service to be done in a certain way against the advice of the business or were unclear about what you wanted.
-

ITALIANO:

- DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, il corsista ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto.

Per esercitare tale diritto, il corsista dovrà inviare a Philosophia Botanica Limited una comunicazione in tal senso, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce e dell' accesso al Corso online.

Tale comunicazione dovrà essere inviata tramite mail entro il suddetto termine di 14 giorni al team internazionale tramite via info@philosophia-botanica.com.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto/Corso per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, la Coordinator Internazionale provvederà rapidamente a comunicare al corsista le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce (pietra/e gua sha, olio/i, manuale/i, etc) che dovrà pervenire a Philosophia Botanica Limited entro 14 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il prodotto dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Philosophia Botanica Ltd darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni

lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

- Philosophia Botanica Ltd non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza di comunicazione entro i 14 giorni, e della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Philosophia Botanica Ltd accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Philosophia Botanica Ltd provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Fatti salvi i punti di cui sopra Philosophia Botanica Ltd provvederà a rimborsare al cliente importo della merce acquistata, a mezzo Bonifico Bancario.

In questo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

RESI E RECLAMI

Eventuali contestazioni devono essere inviate per iscritto via info@philosophia-botanica.com entro 7 giorni dal ricevimento della merce.

La restituzione della merce deve essere preventivamente autorizzata tramite mail. I resi autorizzati dovranno essere inviati ai magazzini di Philosophia Botanica Ltd, corredati di confezione originale incluse istruzioni.

Una volta verificato il difetto, se imputabile al prodotto, la merce verrà sostituita.

Nel caso il malfunzionamento o la rottura fosse imputabile all'acquirente per cattivo uso del prodotto o manomissioni ed usura, il prodotto verrà riconsegnato all'acquirente che ne pagherà le spese di spedizione e nulla sarà dovuto da Philosophia Botanica Ltd all'acquirente.

Tutte le spese di spedizione per resi, invii e spedizioni sono a carico dell'acquirente.